

“opinionway

Observatoire de l'Auto Entrepreneur



1^{ère} édition
Novembre 2009



Contexte

- ▶ Un an après le lancement du régime de l'Auto Entrepreneur, **plus de 300.000 personnes s'y sont inscrites**. Ce succès quantitatif est probablement révélateur d'une profonde évolution des mentalités.
- ▶ Pour mieux comprendre ce phénomène, l'Observatoire de l'Auto Entrepreneur a décidé d'en étudier les caractéristiques : ***qui sont-ils ? quelles activités pratiquent-ils ? quel est le niveau de leur activité ? comment jugent-ils le régime ? quelle est leur vision de l'avenir ?***
- ▶ Ces résultats représentent la **1^{ère} édition de l'Observatoire de l'Auto Entrepreneur**.
- ▶ A l'avenir il sera réalisé sur un rythme de **4 vagues par an**.

Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1000 créateurs d'auto-entreprise**, représentatif des auto-entreprises créées depuis le 1er janvier 2009.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données INSEE en terme de **secteurs d'activité** et de **régions** auprès de l'ensemble des entreprises de la catégorie juridique « entreprises individuelles ».
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées du **3 au 10 novembre 2009**.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de l'Auto Entrepreneur réalisé par OpinionWay pour **l'Union des Auto Entrepreneurs** et **la Fondation Le Roch Les Mousquetaires** ».

Note de lecture :

En vert sont indiqués les résultats par sous cibles au dessus de la moyenne

En rouge ceux en dessous de la moyenne

Structure du questionnaire



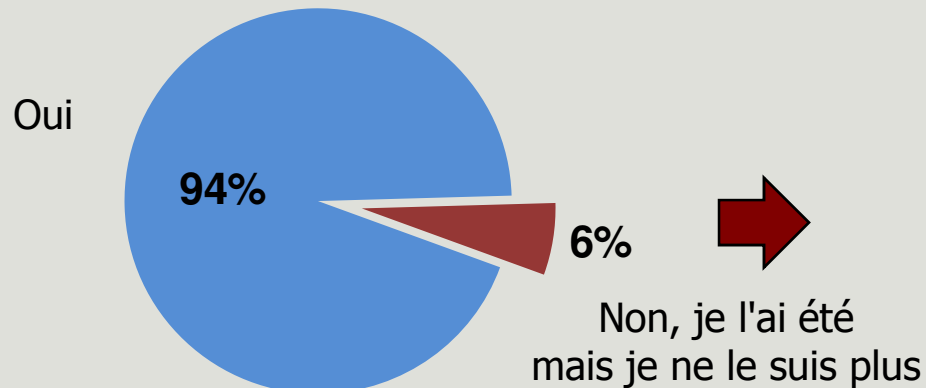
1

Profil

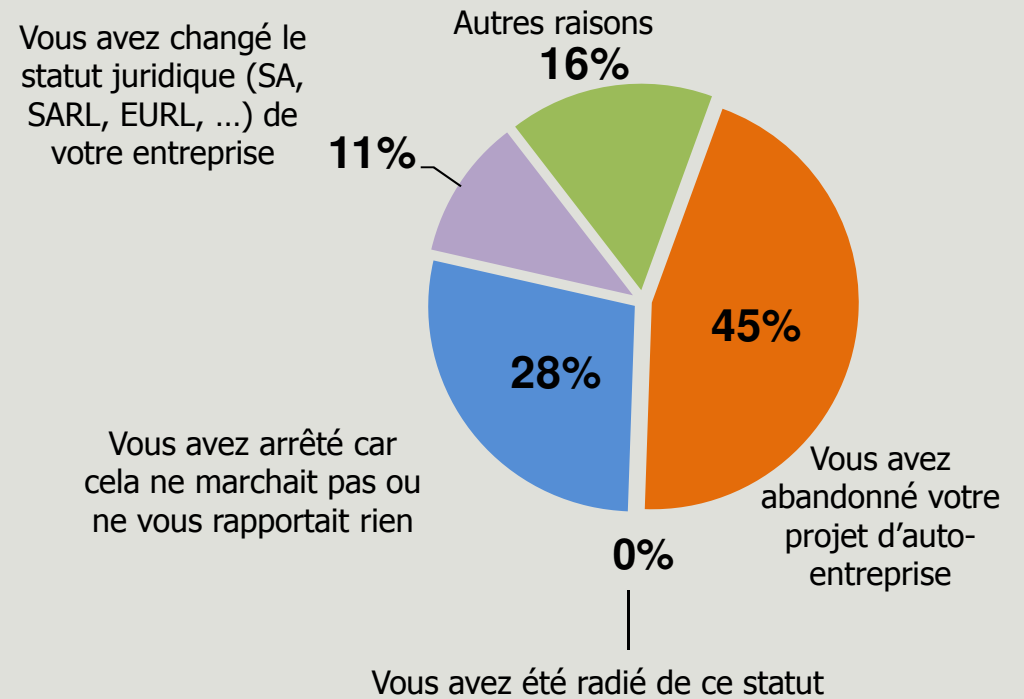
“

Abandons/ changements de statut

Actuellement, êtes-vous toujours Auto Entrepreneur ?

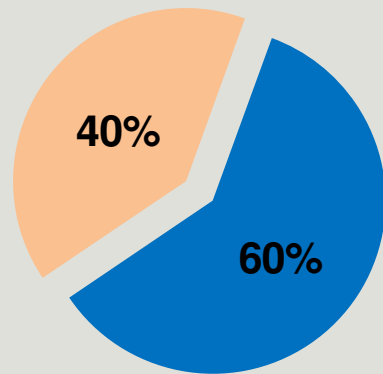


(si non) Pourquoi n'êtes-vous plus Auto Entrepreneur ?

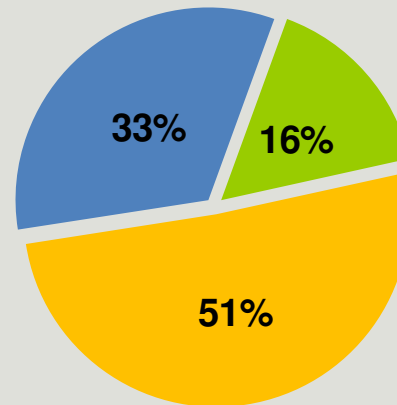


Sexe / Age / Région

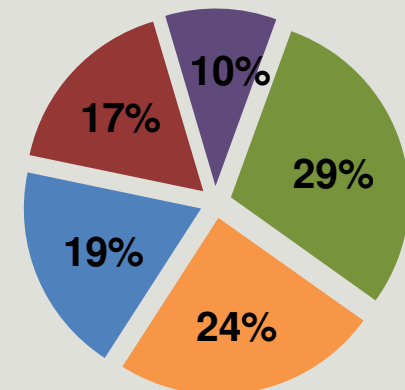
Age moyen : 44 ans



■ Femme ■ Homme



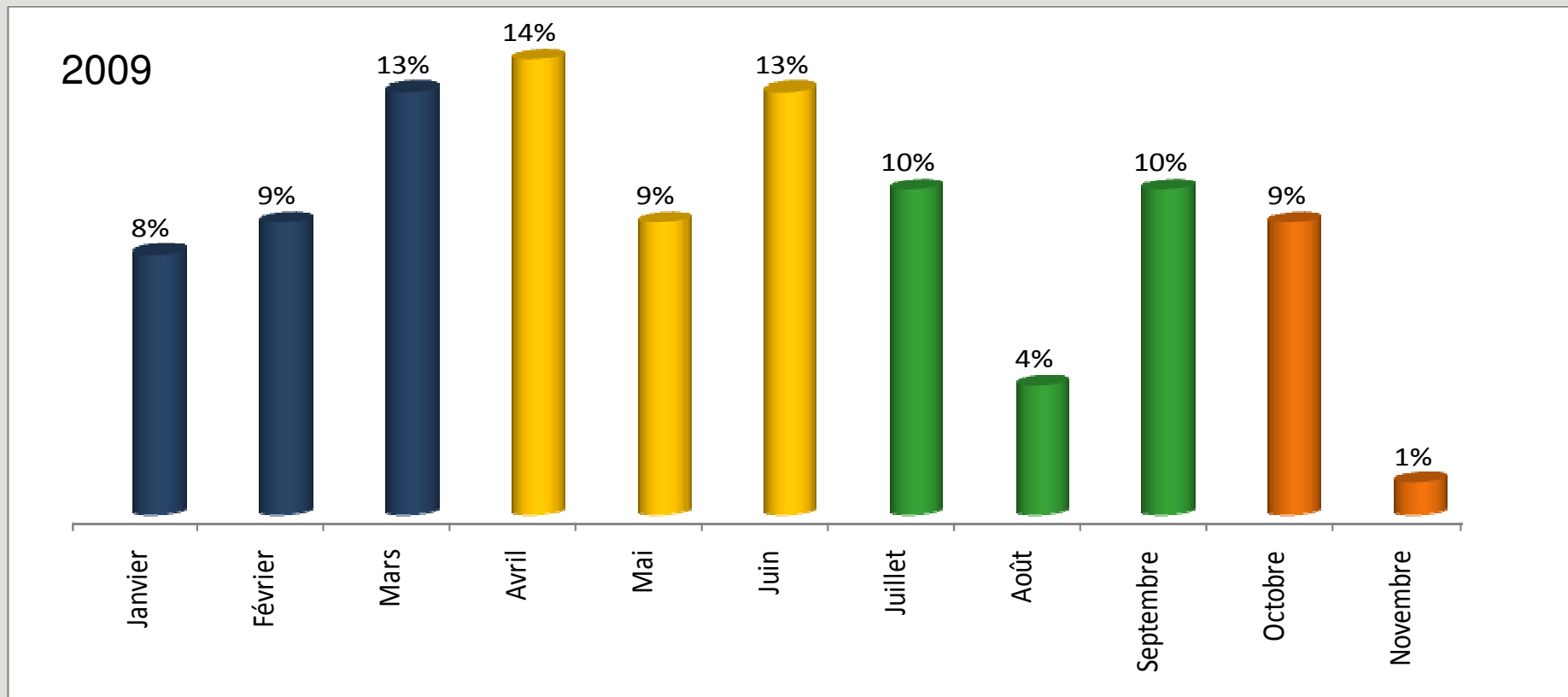
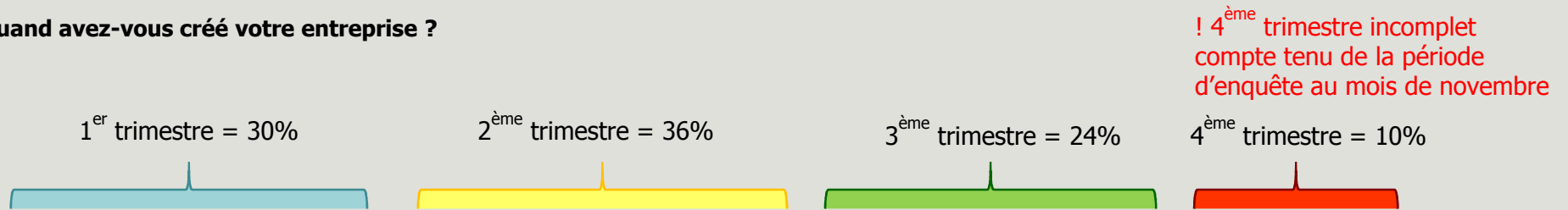
■ Moins de 30 ans ■ 30 à 49 ans
■ 50 ans et plus



■ Région Parisienne ■ Nord Ouest
■ Nord Est ■ Sud Ouest
■ Sud Est

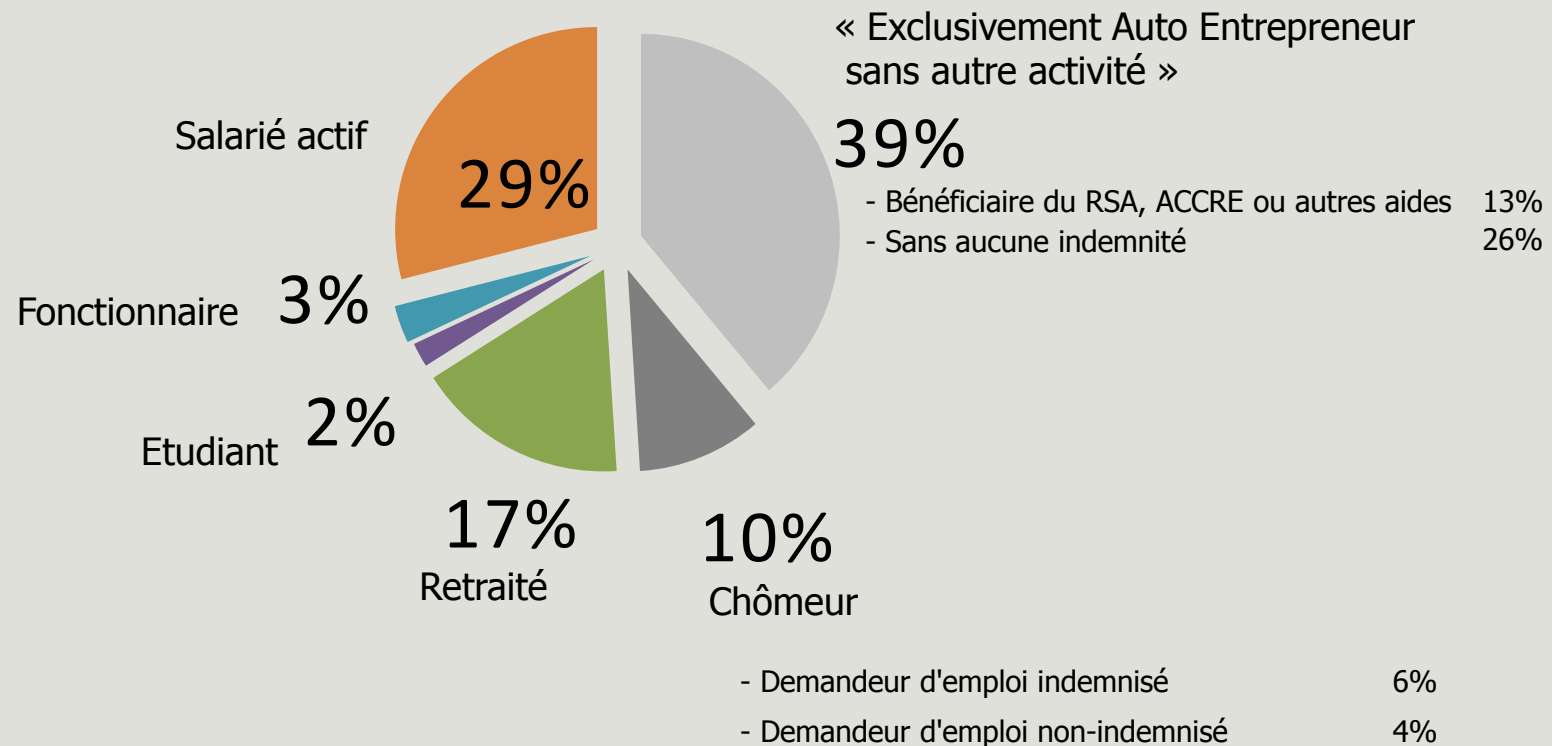
Ancienneté de la création

Quand avez-vous créé votre entreprise ?



Situation actuelle

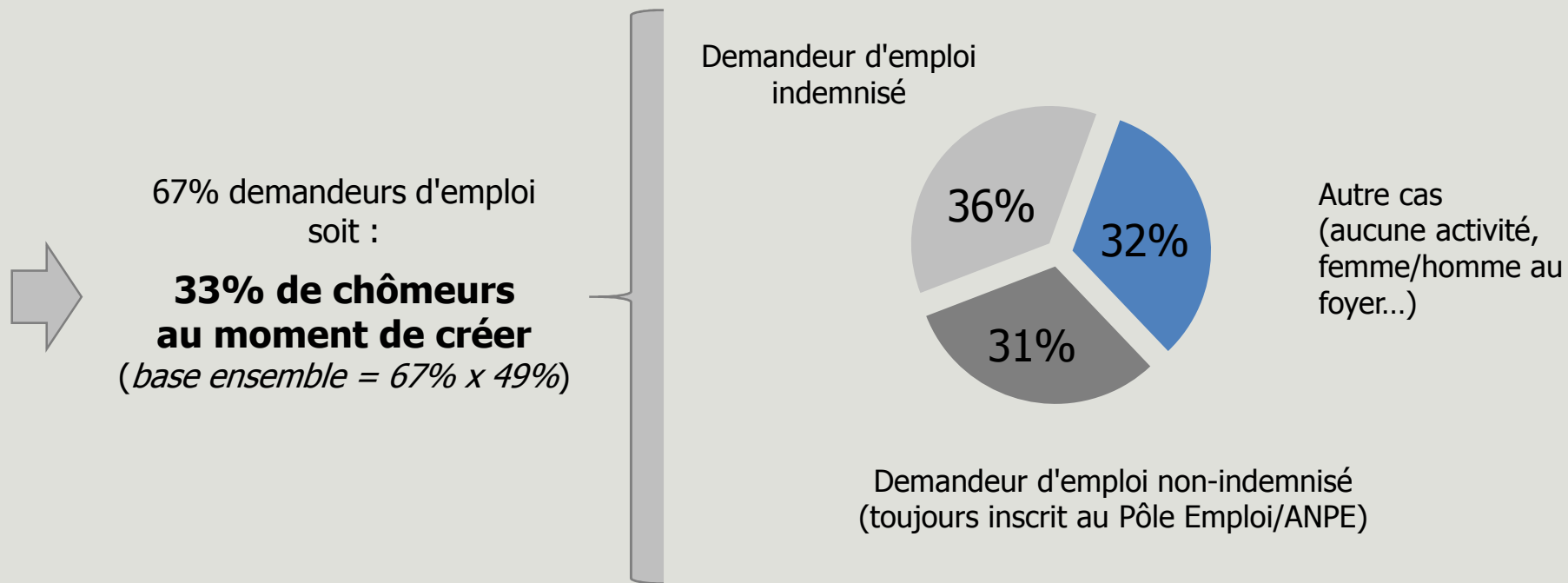
Question : En parallèle de cette auto-entreprise, êtes-vous également ... ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

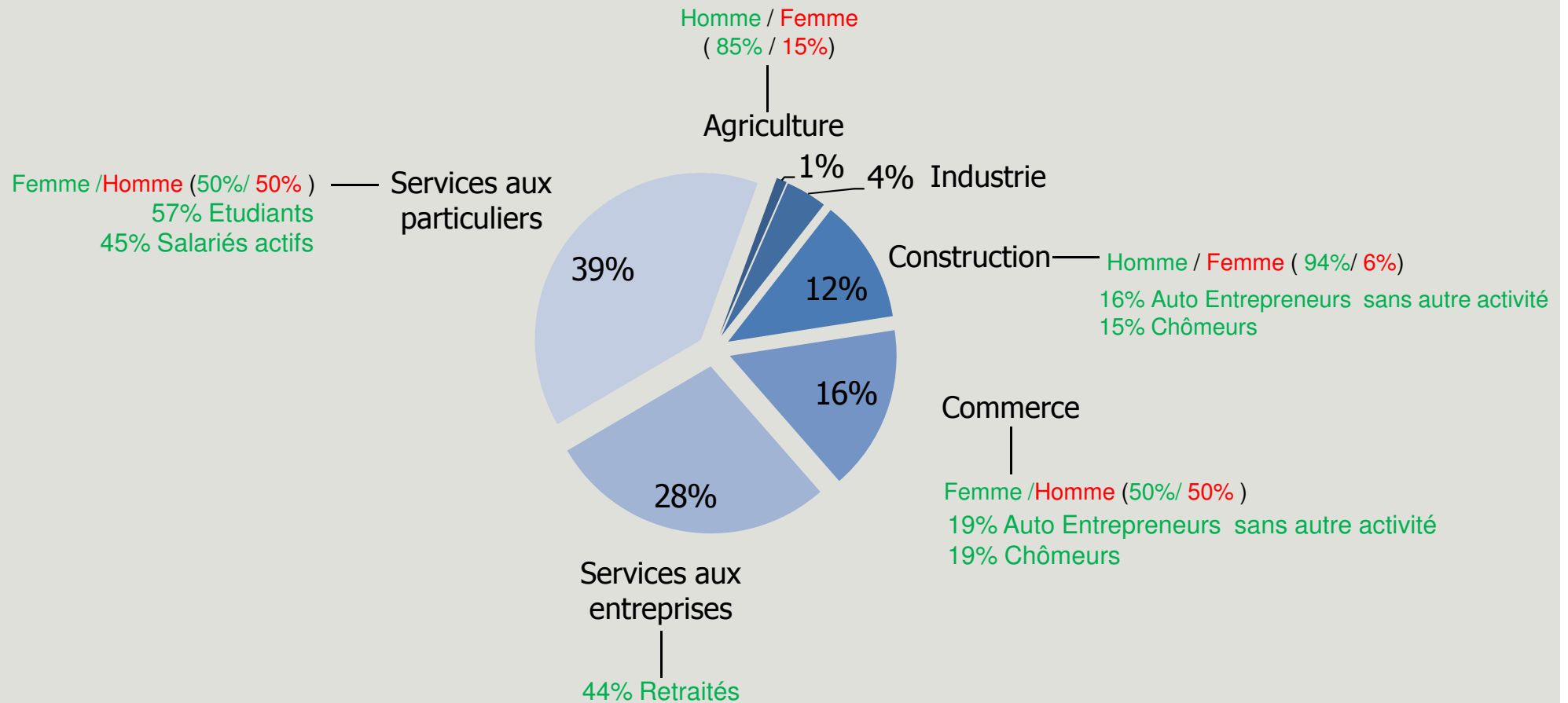
Chômeurs au démarrage

Question : *(Si chômeurs et sans autre activité)*
Et au moment de créer votre entreprise, étiez-vous ... ?



Base : Chômeurs et sans autre activité

Secteur d'activité



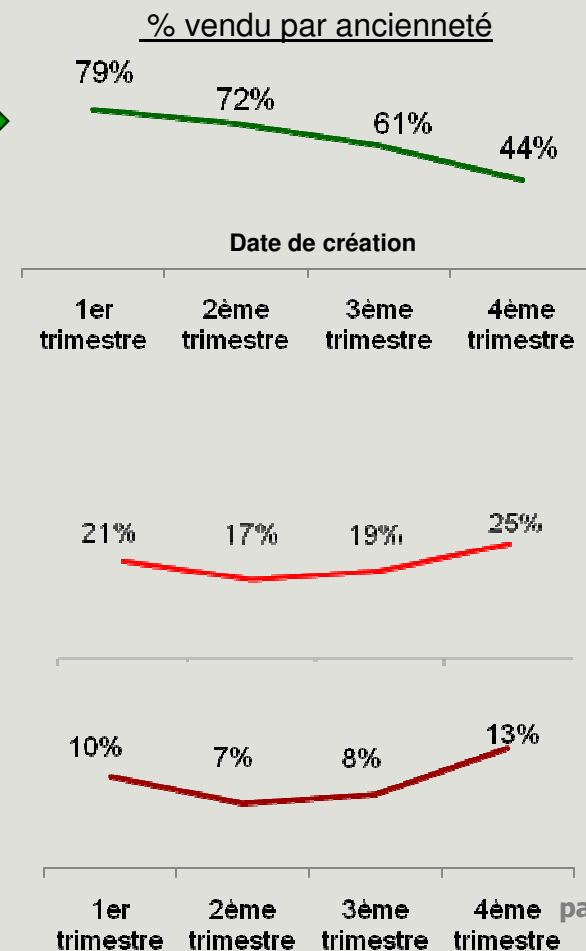
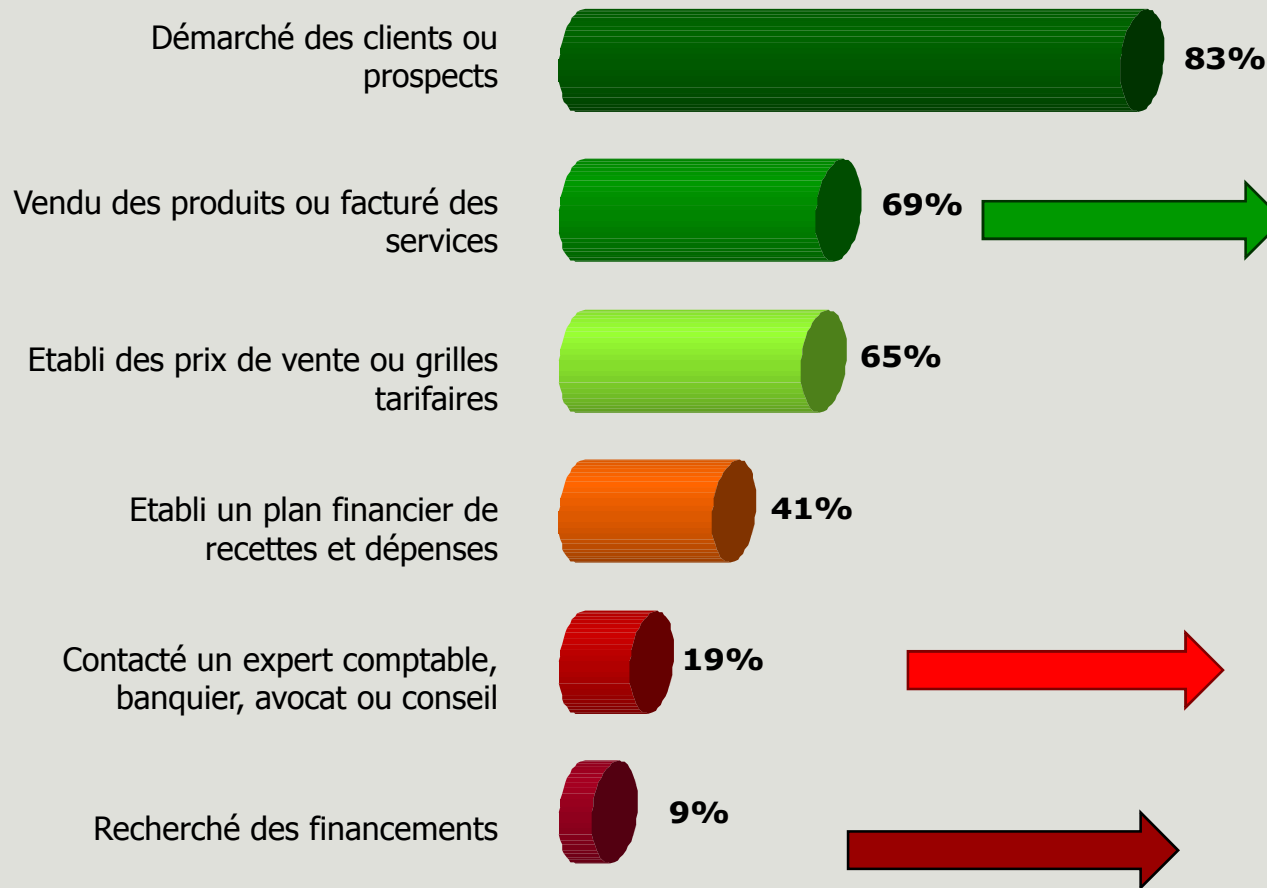
2

Activité

“

Etapes réalisées par ancienneté de création

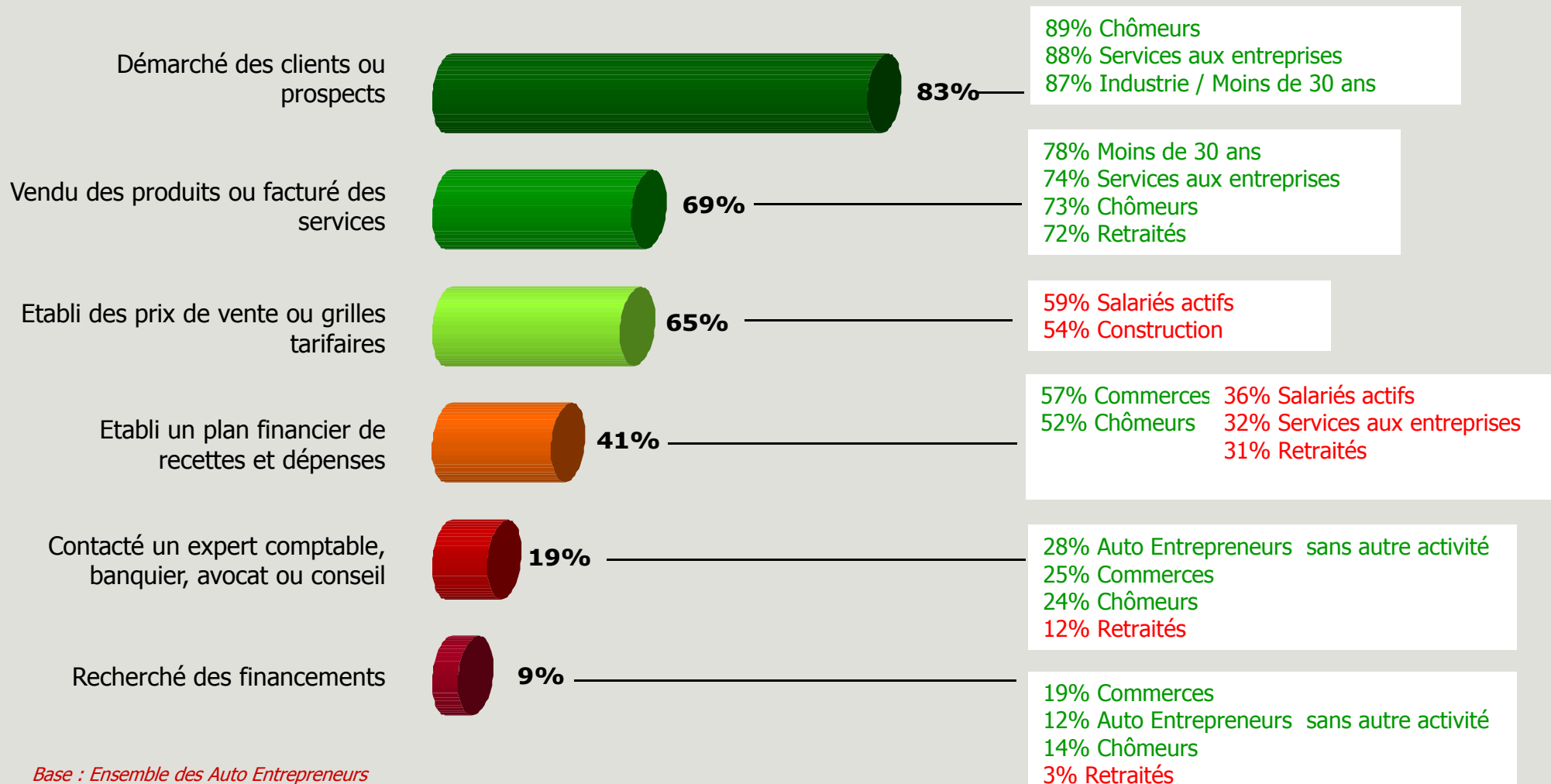
Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

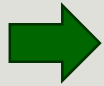
Etapes réalisées

Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Nombre de prospects / clients



Question : (Si vous avez démarché des clients ou des prospects) Environ combien de clients ou prospects avez-vous démarché ?

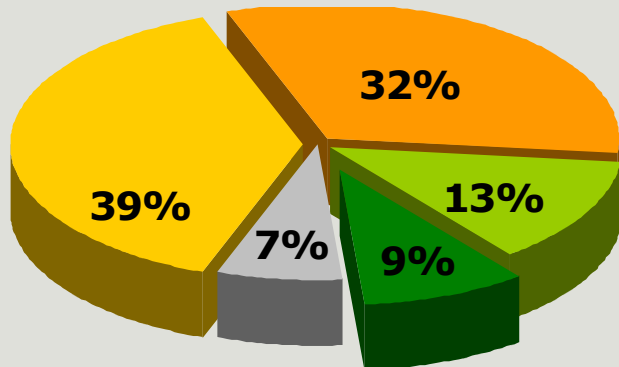


Question : (Si vous avez vendu des produits ou facturé des services) A environ combien de clients avez-vous vendu des produits ou facturé des services ?

Moyenne = 119 prospects

210 Commerce
163 Auto Entrepreneurs sans autre activité
65 Retraités
46 Services aux entreprises

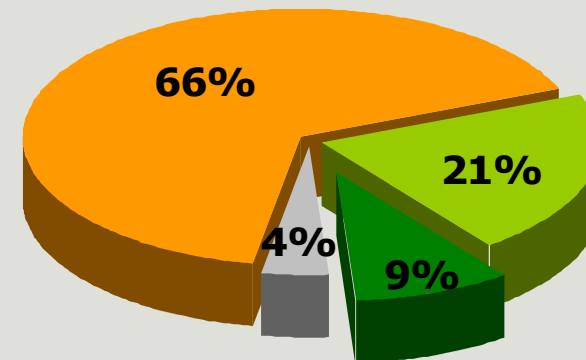
■ Moins de 10 ■ De 11 à 50 ■ De 51 à 150 ■ 151 et plus ■ NSP



Moyenne = 36 clients

80 Construction
75 Auto Entrepreneurs sans autre activité
73 Commerce
53 pour ceux qui y consacrent plus de 80% de leur temps
15 Salariés actifs
14 Retraités
6 Services aux entreprises

■ Moins de 10 ■ De 11 à 50 ■ 51 et plus ■ NSP



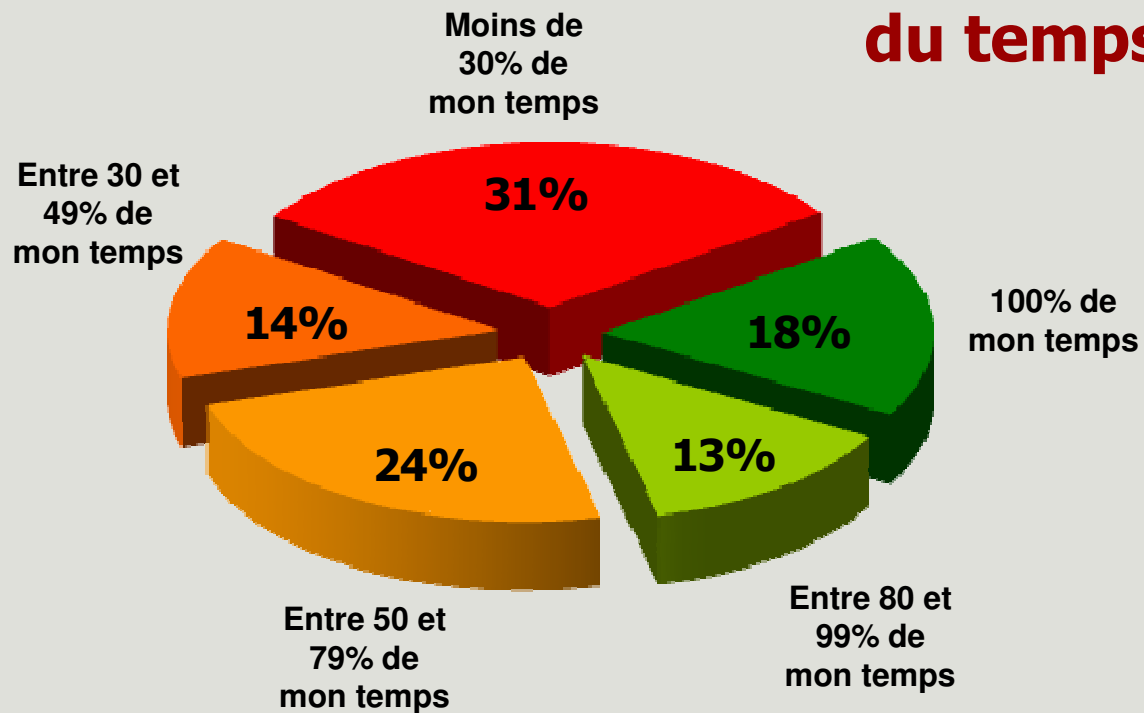
Base : Personnes ayant démarché des clients ou prospects

Base : Personnes ayant vendu des produits ou facturé des services

Temps consacré

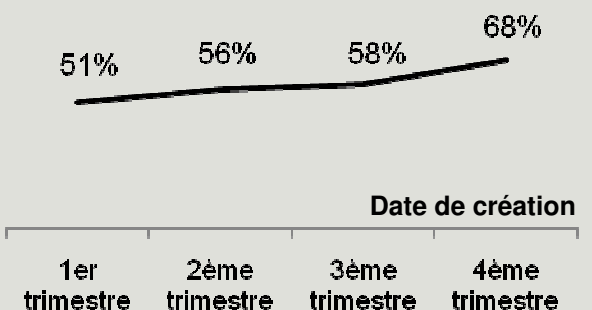
Question : En moyenne combien de temps par mois consacrez-vous à votre auto-entreprise ?

**Moyenne = 56%
du temps**



76% Auto Entrepreneurs sans autre activité
 70% Chômeurs
 66% Construction
 50% Services aux entreprises
 39% Salariés actifs
 37% Retraités

Temps moyen par ancienneté



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

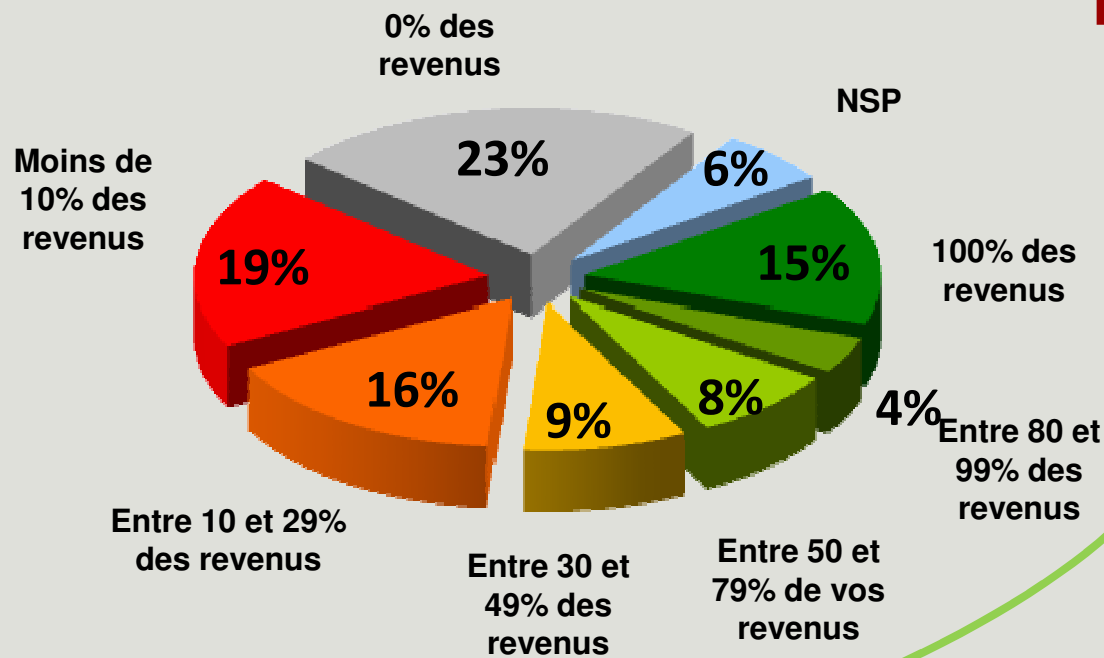
“opinionway



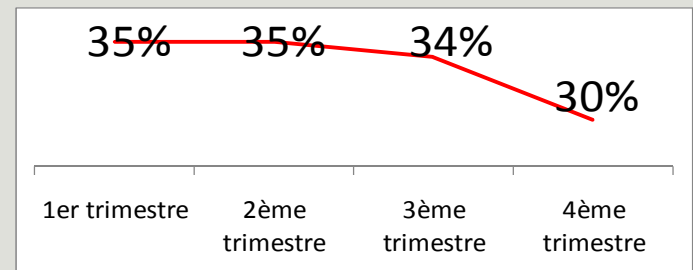
Part dans les revenus

Question : En moyenne les revenus issus de votre auto-entreprise représente environ quelle part de l'ensemble de vos revenus (allocations chômage incluse) (hors revenus du patrimoine) ?

**Moyenne = 34%
des revenus**



63% Etudiants
52% Auto Entrepreneurs sans autre activité
43% Construction
22% Salariés actifs
18% Retraités



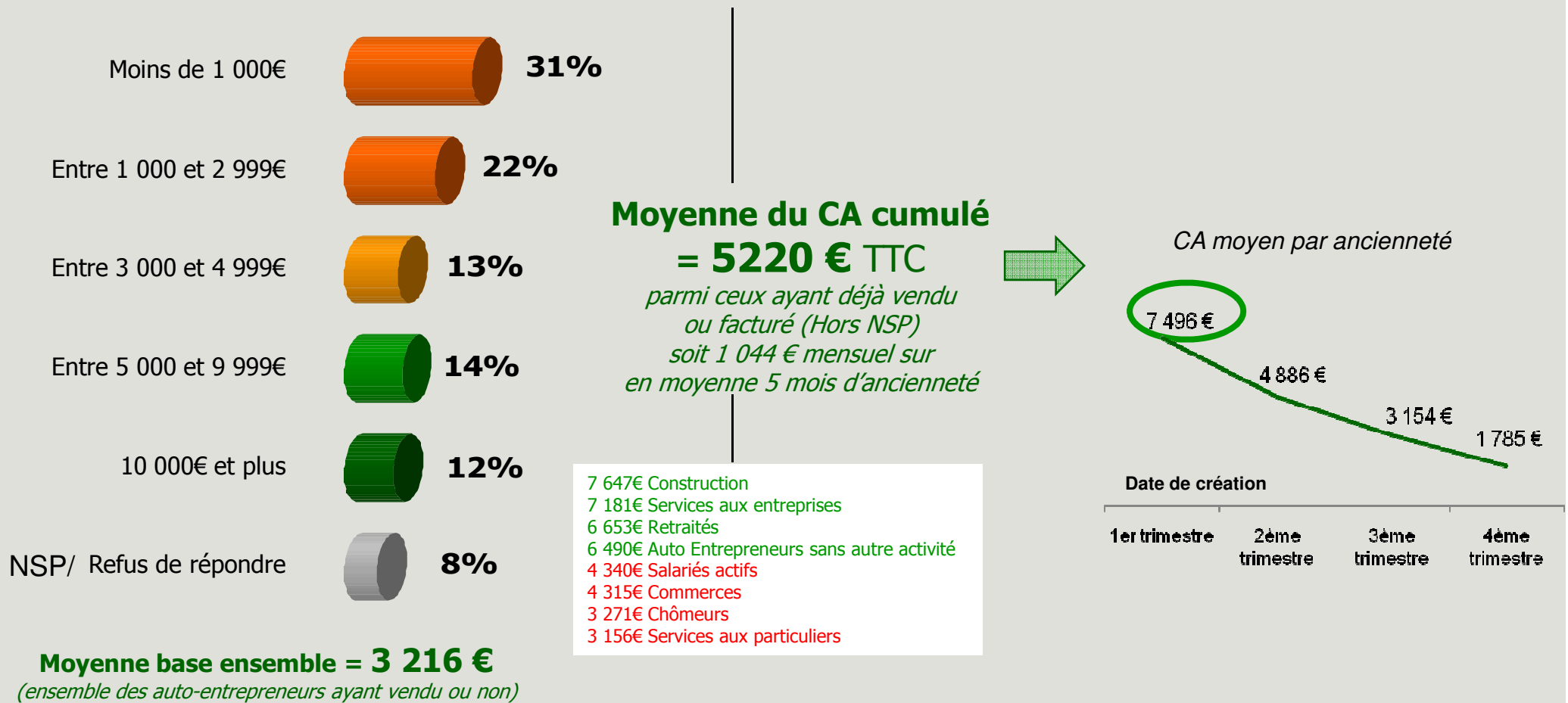
> à 50% des
revenus = 36%

Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Chiffre d'affaires réalisé

Question : Depuis la déclaration de votre auto-entreprise (l'immatriculation de départ), pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires (TTC) vous avez réalisé ?

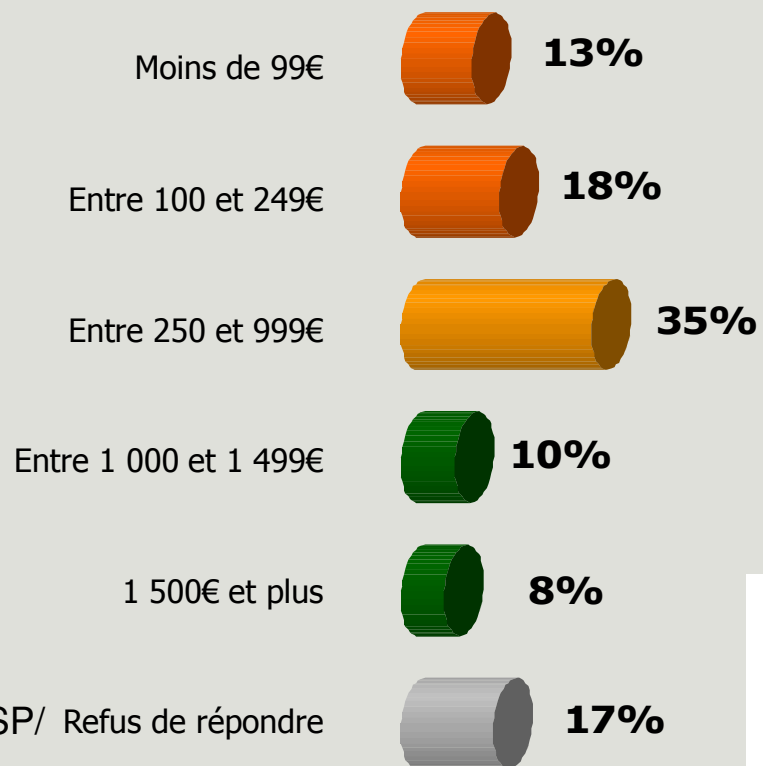
Base : Après des Auto Entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 69% de l'ensemble)



Revenu net mensuel

Question : Environ quel revenu net votre auto-entreprise vous a-t-elle permis de gagner en moyenne par mois ?

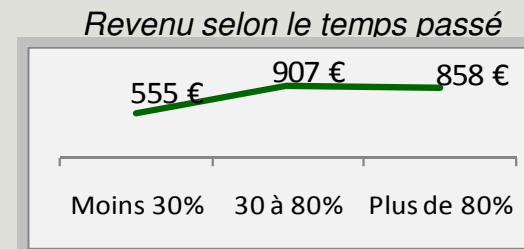
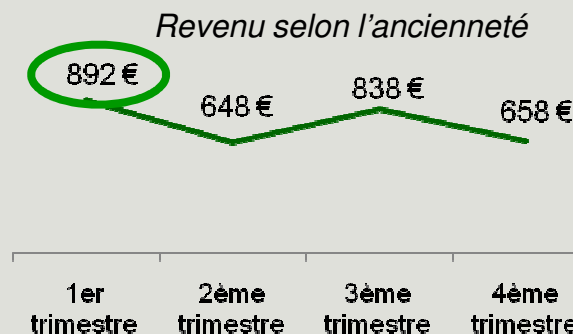
Base : Après des Auto Entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 69% de l'ensemble)



Moyenne mensuelle = 775 € net
parmi ceux ayant déjà vendu ou facturé (Hors NSP)

1 251€ Construction
 1 072€ Services aux entreprises
 1 004€ Retraités
 860€ Auto Entrepreneurs sans autre activité
 674€ Salariés actifs
 580€ Chômeurs
 523€ Commerces
 497€ Services aux particuliers

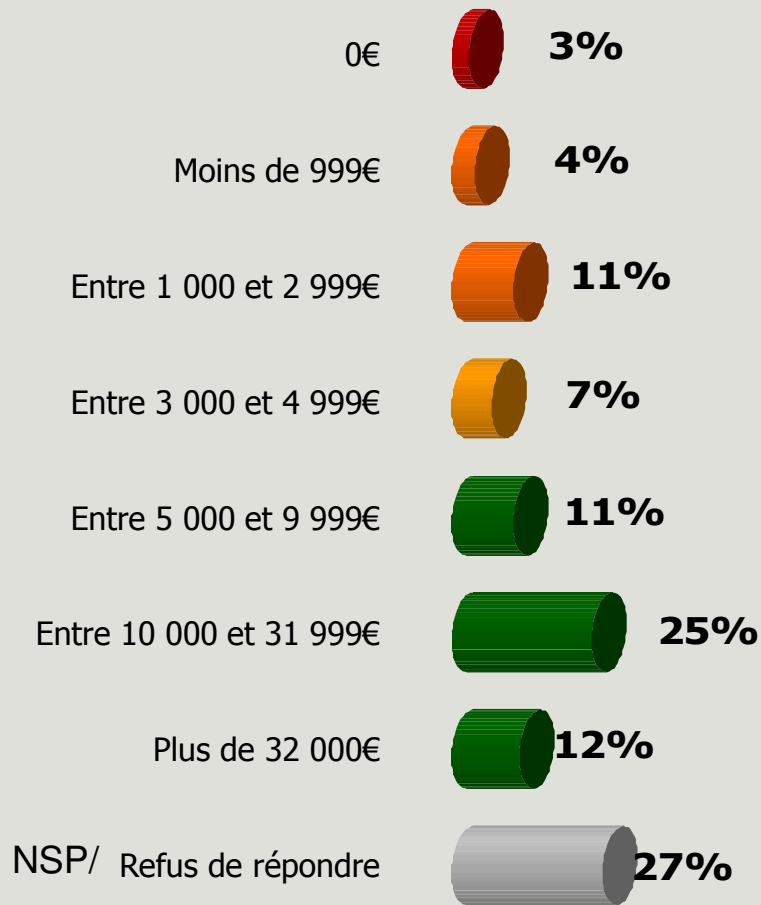
Moyenne base ensemble = 508 €
(ensemble des auto-entrepreneurs ayant vendu ou non)



Chiffre d'affaires prévisionnel 2010

Question : Pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires vous pensez réaliser en 2010 ?

Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs



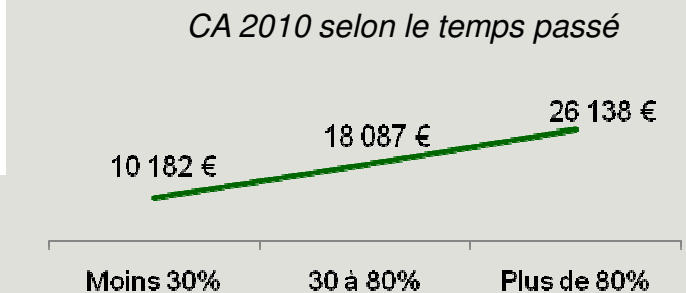
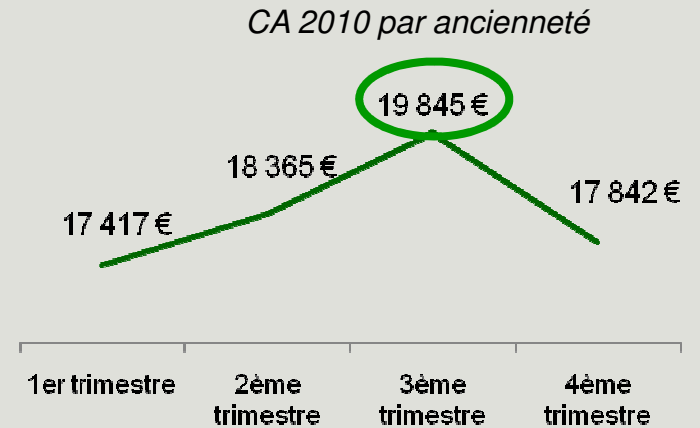
Moyenne = 18 410 €

parmi ceux ayant estimé un revenu (Hors 0 et Nsp) = soit environ 1534 € mensuel TTC

26 279€ Construction
 23 870€ Commerces
 22 870€ Auto Entrepreneurs sans autre activité
 22 222€ Chômeurs
 13 782€ Salariés actifs
 13 769€ Retraités
 12 928€ Services aux particuliers

Moyenne avec 0 = 17 800 €

auto-entrepreneurs prévoyant une activité ou non



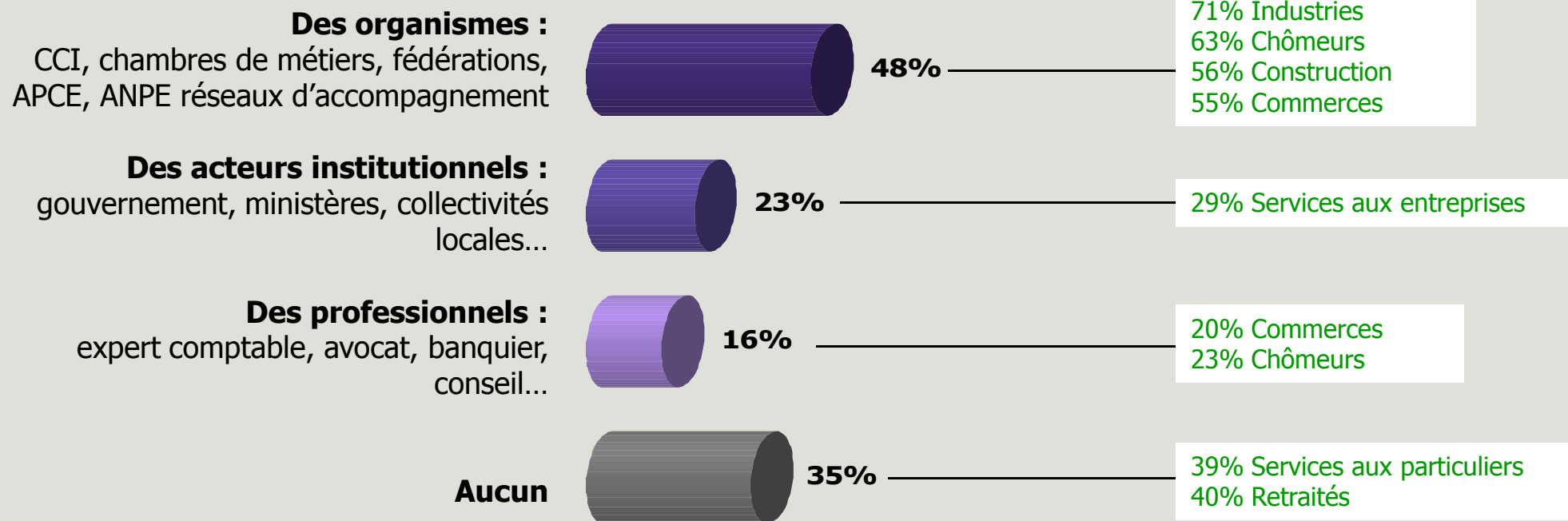
3

Parcours



Prestataires

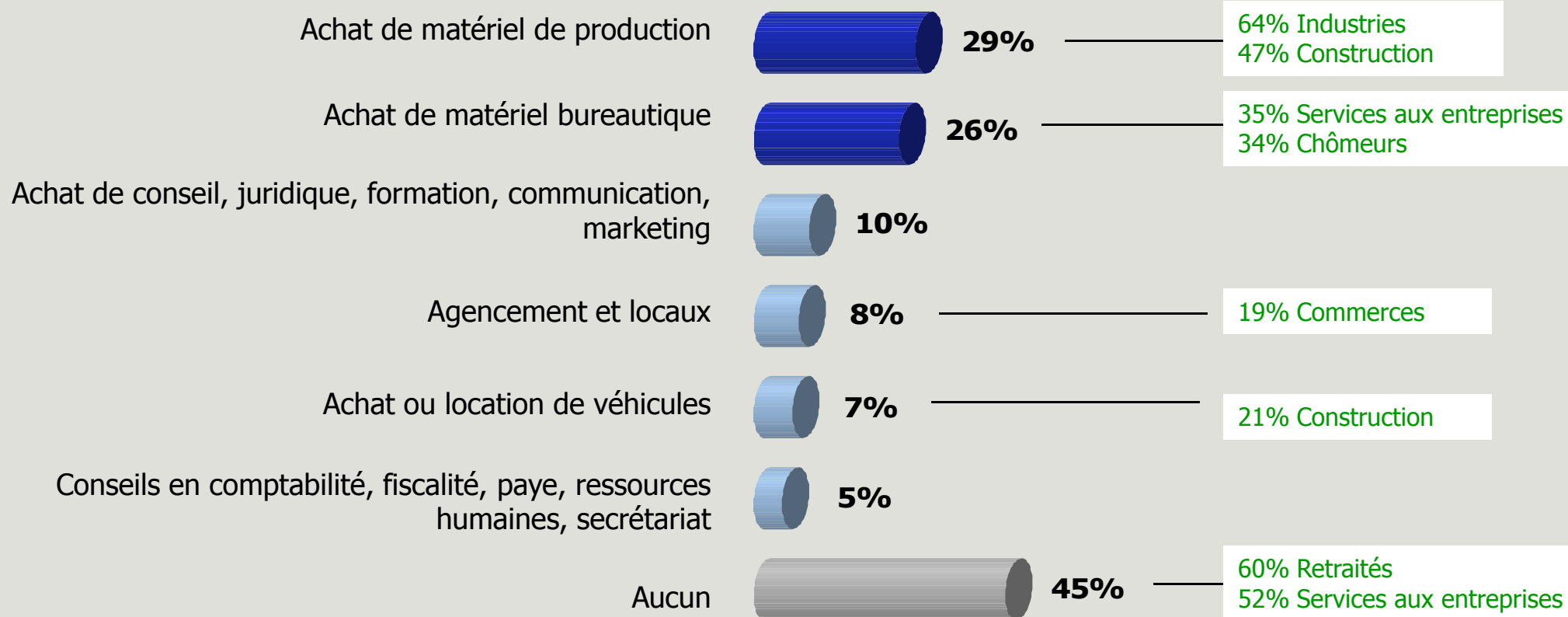
Question : Auprès de quels acteurs vous êtes-vous renseigné ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Investissements

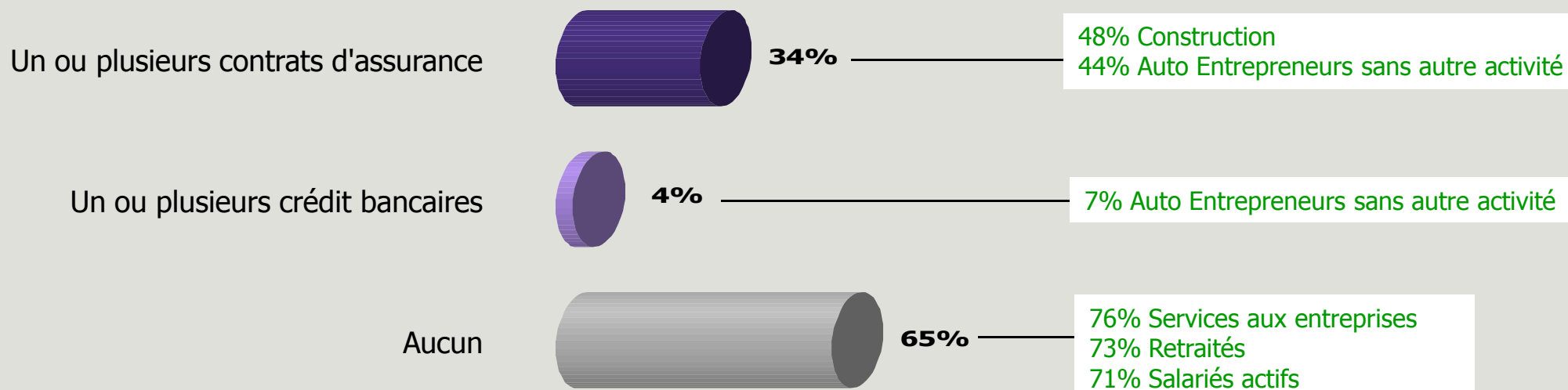
Question : Dans quels domaines avez-vous investi pour votre auto-entreprise ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Investissements

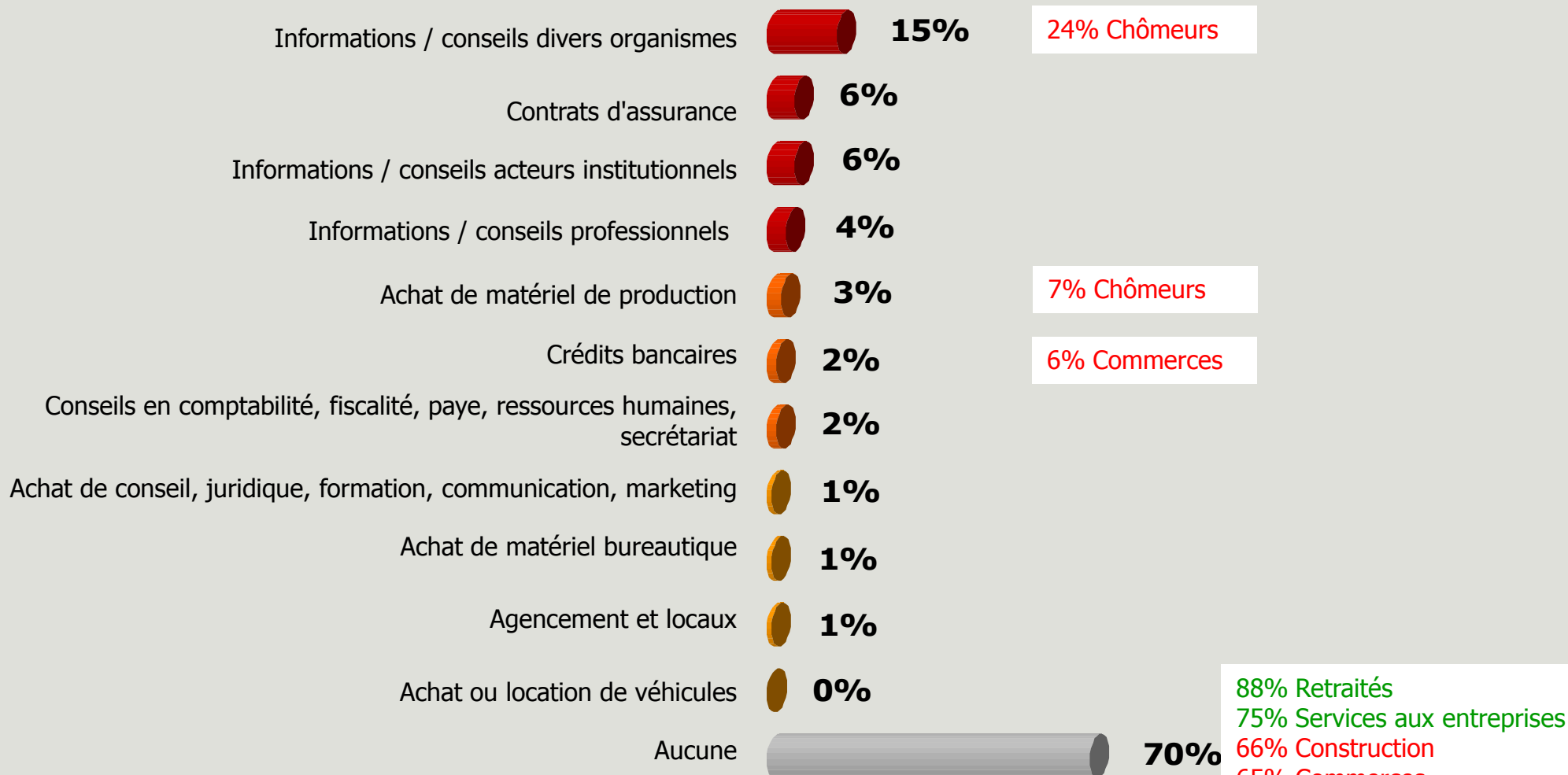
Question : Avez-vous contracté... ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Difficultés rencontrées

Question : Parmi toutes ces prestations dans lesquelles avez-vous rencontré des difficultés importante en matière de ... ?



4

Satisfaction, confiance

“

Satisfaction

Question : Jusqu'à présent, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre expérience d'Auto Entrepreneur ?

■ Oui, très satisfait
 ■ Oui, assez satisfait
 ■ Non, assez insatisfait
 ■ Non, très insatisfait
 ■ Sans opinion

Total Satisfait

83%

87% Auto Entrepreneurs sans autre activité
 87% Construction
 86% Services aux entreprises
 82% Services aux particuliers
 80% Commerces
 79% Salariés actifs

TOTAL



Revenu net mensuel

1 000€ et plus



93%

250 à 999€



96%

100 à 249€



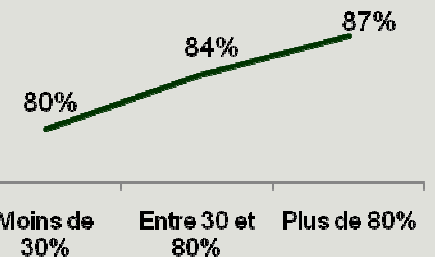
84%

Moins de 100€



68%

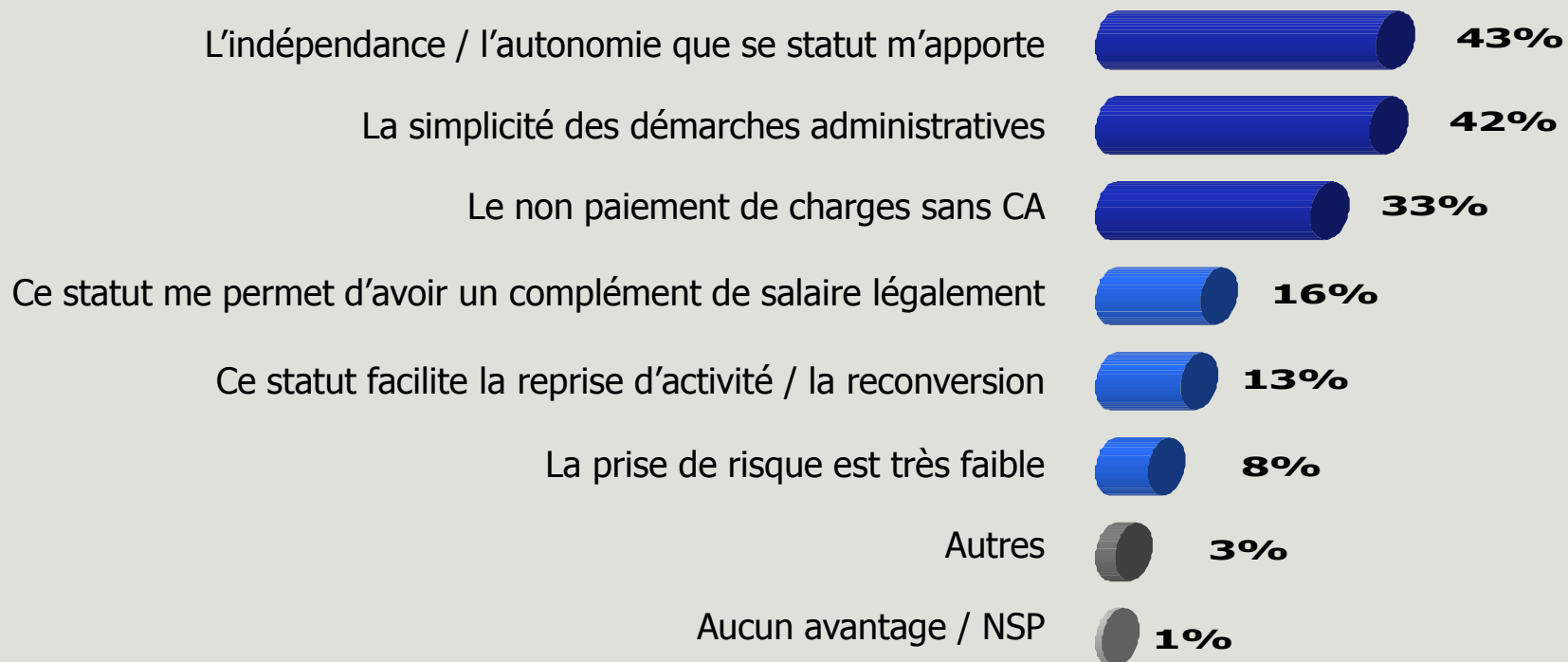
Satisfaction selon le temps passé



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Avantages

Question : Qu'est-ce qui vous plaît dans ce statut / régime d'Auto Entrepreneur ?
(question ouverte)



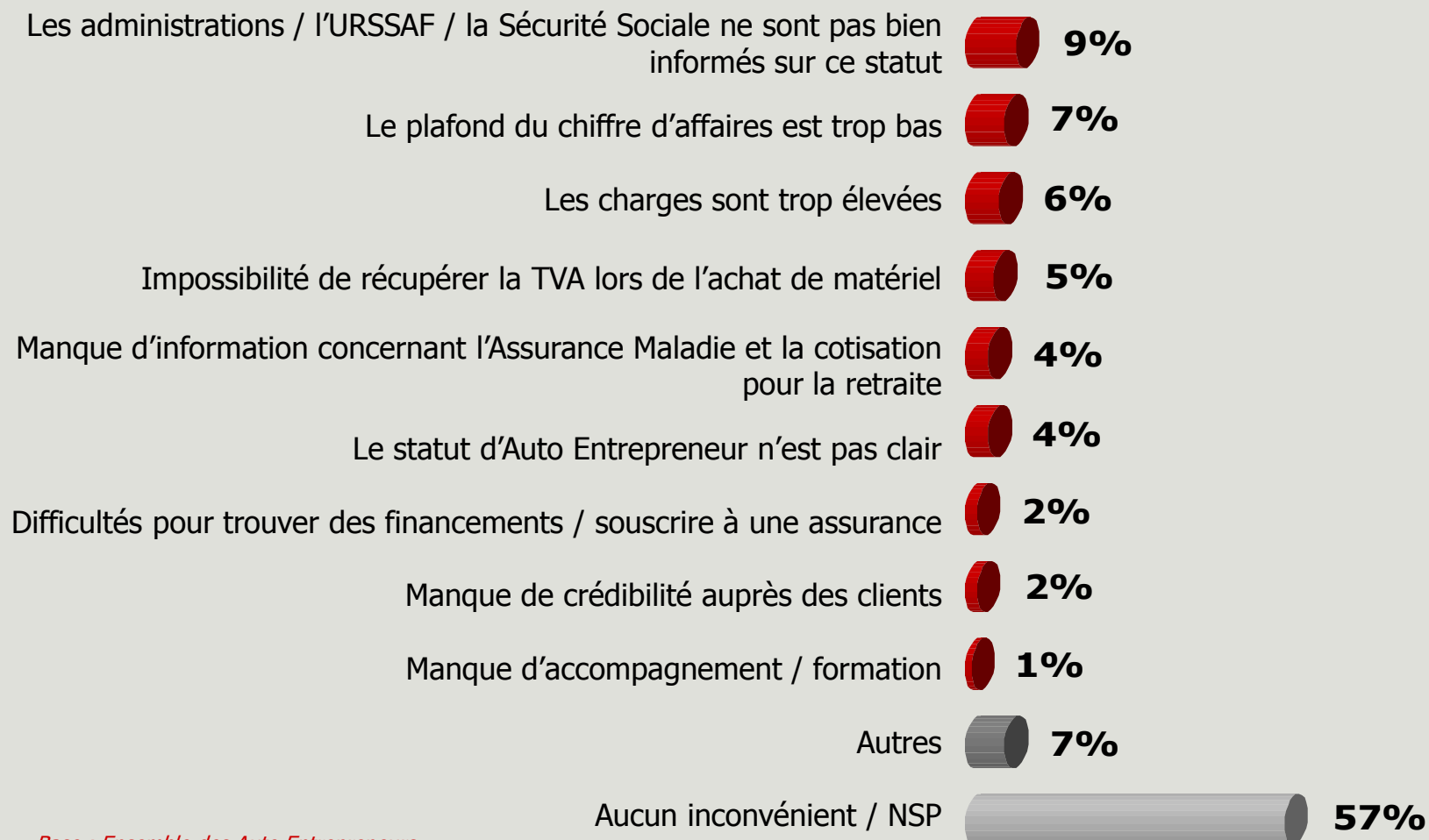
Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

“opinionway



Inconvénients

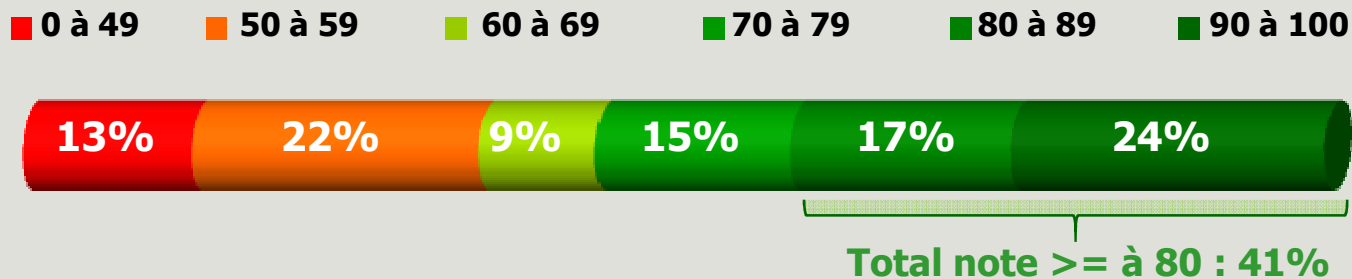
Question : Qu'est-ce qui vous déplaît dans ce statut / régime d'Auto Entrepreneur ?
(question ouverte)



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

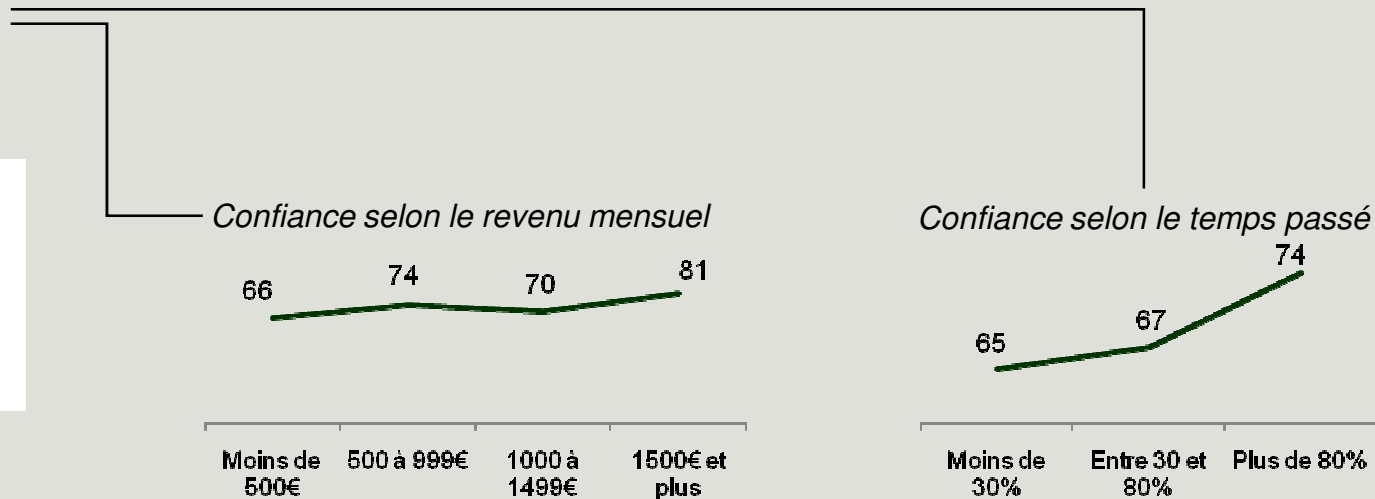
Confiance

Question : Pourriez-vous nous donner une note de 0 à 100 sur votre niveau de confiance par rapport à l'avenir de votre auto-entreprise ?



Indice moyen de confiance = 70

- 73 Services aux entreprises
- 72 Auto Entrepreneurs sans autre activité
- 67 Chômeurs
- 67 Commerces
- 67 Industries



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

5

Principaux constats

“

« Le bonheur d'être auto entrepreneur »

- ▶ Plus de **huit auto entrepreneurs sur dix se déclarent satisfaits** de ce nouveau statut
- ▶ **Les atouts** de ce statut pour près d'un auto-entrepreneur sur deux sont :
 - ▶ Le sentiment de liberté, d'autonomie
 - ▶ Sa simplicité dans les démarches
 - ▶ Le non paiement de charges sans CA
- ▶ **Un auto entrepreneur sur deux s'est renseigné** auprès des CCI/ Chambre des Métiers, 23% auprès des acteurs institutionnels et que 16% auprès des professionnels (expert comptable, avocat, banquier, conseil...). Seuls 9% ont recherché des financements et 4% ont pris un crédit.
- ▶ **Leurs investissements sont faibles** : 45% n'ont rien acheté, les principaux achats se concentrent sur le matériel de production (29%) et de bureautique (26%) et 34% d'entre eux ont souscrit à des contrats d'assurance.
- ▶ **70% n'ont rencontré aucune difficulté** lors de ces diverses étapes de leur parcours.
- ▶ Malgré la crise, les auto entrepreneurs sont fortement optimistes dans l'avenir de leur auto entreprise puisque **l'indice de confiance est en moyenne de 70/100.**

« Une activité plein d'élan »

- ▶ Huit auto entrepreneurs sur dix ont démarché des clients et **près de sept sur dix ont déjà vendu** des produits ou facturé des services **en moyenne à 36 clients**.
- ▶ Parmi ceux-ci, qui ont déjà vendu ou facturé, leur chiffre d'affaires actuel avoisine en moyenne les **5 200€ (TTC)**, soit environ **1 040€ mensuel** de CA TTC et un revenu mensuel de **775 € net** depuis la création de leur auto entreprise.
- ▶ En moyenne l'ensemble des auto entrepreneur consacrent **56% de leur temps** à cette activité et estiment qu'elle leur rapporte **plus d'un tiers de leur revenu (34%)**.
- ▶ Les auto entrepreneurs sont très optimistes quant à leur activité : ceux qui anticipent une activité prévoient de réaliser un chiffre d'affaires en 2010 d'environ **18 400€**, soit un CA mensuel de **1 530€ TTC**.

« Un statut ouvert et varié »

- ▶ Près d'un auto entrepreneur sur deux se consacre pleinement à ce statut (39% « exclusivement » et 10% sont inscrits au chômage) et **près d'un sur deux cumule deux « occupations »** (29% de salariés, 3% de fonctionnaires, 2% d'étudiants et 17% de retraités).
- ▶ En moyenne **60% sont des hommes âgés de 44 ans**, mais les différences par secteur sont importantes : si les services aux particuliers et le commerce sont plus féminins (à 50%), la construction et l'agriculture sont principalement masculins.
- ▶ Au global **39% travaillent dans les services aux particuliers, 28% dans les services aux entreprises** (appréciés par les retraités), 16% dans le commerce et 12% dans la construction. Seuls 1% sont dans l'agriculture et 4% dans l'industrie.